

Yönetim Sistemleri

NOX GLOBAL, iş süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmek için çeşitli yönetim sistemlerini kullanır. Bu sistemler, müşteri memnuniyetini artırmak, kaliteyi yükseltmek ve iş etiği değerlerine bağlı kalmamıza katkı sağlar.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (QMS)

NOX GLOBAL, kalite yönetim sistemini kullanarak iş süreçlerini yönetir. Bu sistem, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlar. Müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak için kalite standartlarını sürekli takip eder ve iyileştirmeler yaparız.

Politikalar

Kalite Politikası

NOX GLOBAL olarak, kalitenin müşteri memnuniyeti olduğuna inanıyoruz. Hizmet üretiminde hatasız, yasal ve diğer gerekliliklere uygun bir şekilde çalışmayı hedefleyerek düşük maliyetle üstün kaliteye ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, toplumun ve hissedarlarımızın beklentilerini dengeli bir şekilde karşılayan ve sürekli iyileştirme, öğrenme ve yenilikçiliği özünde barındıran Mükemmellik Yaklaşımını benimseriz.

İnsan Kaynakları Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Din, dil, ırk, cinsiyet, engelli ayırımı gözetmeksizin doğru insanların istihdamını sağlamayı, çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmeyi, kuruma bağlılıklarını ve verimliliklerini arttırmayı, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratarak karar oluşumuna katılımlarını sağlamayı hedefleriz.

Bilgi Güvenliği Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Kendimizin ve paydaşlarımızın bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlamayı,
- Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kendimizin ve paydaşlarımızın bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Kurumumuzun güvenilirliğini ve marka imajını korumayı,
- Bilgi güvenliğinin ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Tabi olduğumuz ulusal, uluslararası veya sektörel düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerimizi karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarımızdan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- Kurduğumuz kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Lojistik hizmetlerinin tehlike kaynaklarını düzenli gözden geçirmeyi,
- Amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, İSG performansımızı sürekli iyileştirmeyi,
- İş yapış ve çalışma ortamlarımızı göz önünde bulundurarak daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için olası iş kazaları/yaralanma ve meslek hastalıklarını engellemeyi, bunları oluşturan riskleri ve fırsatları değerlendirerek İSG'ye yönelik strateji ve hedefleri belirlemeyi,
- Faaliyetlerimizde, İSG açısından sorun oluşturmayan teknolojileri kullanarak belirlenen tehlikeleri ortadan kaldırmayı ve riskleri azaltmayı,
- Her türlü strateji, hedef ve aksiyon çalışmalarına çalışanlarımızın katılımını sağlamayı,
- İş sağlığı ve güvenliğini yaşam biçimi haline getirmeyi,
- İSG faaliyetleri için yürürlükteki yasal ve diğer sorumluluklara uymayı taahhüt ederiz.

Müşteri Geri Bildirim Politikası

NOX GLOBAL olarak, Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve hızlı cevap vermek için etkili iletişim kanalları kurarız. İletilen olumlu ya da olumsuz tüm bildirimleri yasalara, uluslararası taşımacılık kurallarına ve şirket prosedürlerine uygun olacak şekilde yanıtlamayı ve sonuçlandırmayı, müşteri şikayetlerini ele alma sürecini müşteri odaklılık bilincine sahip çalışanlarımız ile sürekli iyileştirerek uygulamayı taahhüt ederiz.

Çevre Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Stratejik yönümüz, amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, çevresel performansımızı ve Çevre Yönetim Sistemi'mizi sürekli iyileştirerek sürdürmeyi,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri ve çevresel riskleri en aza indirerek fırsatlar yaratmayı,
- Çevre dostu teknolojileri kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi ve çevrenin korunmasını desteklemeyi,
- İhtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak, tüm paydaşlarımızın çevreye duyarlılığı bir yaşam biçimi haline getirmelerini desteklemeyi,
- Yaşam döngüsü bakış açısıyla kaynakları sürdürülebilir kullanarak ekolojik dengeyi korumayı, karbon emisyonlarının azaltılması için faaliyetlerimizde en uygun teknoloji ve süreçleri kullanmayı,
- Faaliyetlerimizde çevre için yürürlükteki yasal yükümlülükler ve diğer şartlara uymayı taahhüt ederiz.

Satış ve Pazarlama Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Dürüst ve ilkeli ticaret anlayışını benimseriz.

Şirket politikalarının esaslarından taviz vermeden iş ortaklarımız ve müşterilerimiz ile iletişime, zamanında ve doğru bilgilendirmeye önem veririz.

Müşteri memnuniyetini esas alır; müşteri ilişkilerinde ihtiyaç ve istekleri doğru anlayarak efektif çözümler sunarız.

Enerji Yönetimi Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Stratejik hedef ve amaçlarımıza uygun biçimde, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin belirlediği prensipler ile enerji yönetim sistemini kurmayı ve gözden geçirerek sürekliliğini sağlamayı,
- Amaçların ve hedeflerin gerçekleşmesi için uygun bilgi ve kaynakları kullanmayı,
- Tüm süreç ve hizmetlerimizde enerjinin verimli kullanımına ve tüketimlerin azaltılmasına ilişkin yasal ve diğer tüm şartlardan doğan yükümlülükleri karşılamayı,
- Mevcut ve gelişen teknolojiyi takip ederek enerji performansını ve yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Enerji performansını etkileyen yenilikleri içeren tasarım faaliyetlerini desteklemeyi ve satınalma süreçlerinde enerji verimliliğini gözetmeyi taahhüt ederiz.

Sürdürülebilirlik Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için değer zincirimizde bulunan tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı, insana ve doğaya duyduğumuz saygı ile yerine getirmeyi hedefleriz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Sadece müşterilerimize ve çalışanlarımıza değil, tüm topluma karşı sorumluluğumuz olduğu bilinciyle çevre, eğitim, eşitlik gibi birçok başlıkta sürekliliği olan sosyal sorumluluk projelerini hayata geçiririz. Çalışanlarımızı, yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projelerinde gönüllü olarak yer almaları konusunda destekleriz.

İş Sürekliliği Politikası

NOX GLOBAL olarak,

İş süreçlerimizi kesintiye uğratabilecek mevcut ve gelecekteki riskleri belirleriz ve her türlü olağanüstü durumda insan hayatına öncelik vererek hizmetlerimizin sürekliliğini sağlamayı hedefleriz.

Teknoloji Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Yenilikçi ve sürekli gelişen teknolojiyi araştırır, üretir ve kullanırız. Bu sayede etkin çözümler ve hızlı destek ile operasyonel verimliliğin ve dijitalleşmenin gelişimine katkı sağlamayı hedefleriz.

İletişim Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Bilginin, tüm paydaşlar arasında doğru zamanda ve doğru iletişim araçları ile paylaşılmasını sağlamayı hedefleriz.

Tedarikçi İlişkileri Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Karşılıklı güven ve iş birliğine dayanan uzun vadeli iş ilişkileri kurmak için ekonomik, sosyal, toplumsal ve ekolojik açıdan farkındalığı yüksek, şirketimizin rekabetçiliğine katkıda bulunabilecek yapısal ve finansal güce sahip, operasyon süreçlerini gözlemleyebileceğimiz, bilgi güvenliğine önem veren, müşteri beklentilerini karşılayabilen; işlerini adil, dürüst, mevzuata ve etik ilkelerimize uygun olarak yapan tedarikçilerle çalışmayı hedefleriz.

Sponsorluk Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Toplumsal fayda sağlamak adına, kurumsal imajımız ve değerlerimizle örtüşen eğitim kuruluşlarına, öğrenci topluluklarına, spor kulüplerine, sivil toplum kuruluşlarına, kamu ve özel sektör tarafından düzenlenen etkinliklere destek veririz.

Mali İşler Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Ana faaliyet gelirlerinin etkin alacak takibi ve likidite güvencesi sağlamayı, minimum maliyetlerle finansal kaynak teminini sağlamayı, yükümlülükleri zamanında yerine getirmeyi, maliyet fırsatlarını gözeterek yatırım planlarına destek olmayı, finansal kontrol yapmayı, faaliyetlerimizi genel kabul görmüş ilkeler çerçevesinde VUK, UFRS ve TMS'ye uygun olarak kayıt altına almayı ve faaliyet sonuçlarını doğru gösteren güvenilir mali tablolar üretmeyi hedefleriz.

Aktif Yönetimi Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Bina, ekipman ve malzemenin, çevreye ve doğaya duyarlı olarak optimum ürün yaşam döngüsü süreleri içinde, en uygun maliyet ve kaliteyle hizmet vermesini sağlamayı amaçlarız.

Sosyal Medya Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Resmi sosyal medya hesaplarımızda ve diğer sosyal medya mecralarında:
- Paylaşımlarımızda ve/veya yorumlarımızda şeffaf, dürüst ve yapıcıyız.
- İfade özgürlüğüne inanırız, değerlerimizi, itibarımızı ve hukuki haklarımızı ihlal etmeyen her türlü ifadeyi hoşgörüle karşılız.
- Telif haklarına ve etik kurallara uyarız.
- Tüm iletişim alanlarında benimsediğimiz kurum kültürünü dijital mecralarda da koruruz.
- Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve tüm paydaşlarımızın bilgi güvenliğine saygı duyar, çalışanlarımızı da bu yönde teşvik ederiz.
- Sosyal medyayı güçlü bir iletişim kanalı olarak görür ve gelen tüm yorumları değerlendirir, gerektiğinde aksiyon alırız.
- Hiç kimseyi, hiçbir kurumu, inancı, ırkı, cinsiyeti, kültürü aşağılayıcı, rencide edici, küçük düşürücü veya hedef gösterici ifade, ses ve görseller ile gizli bilgi ve belgelere yer vermeyiz.

- Şiddeti özendirici, korkuyu yaygınlaştırıcı, eşitlik ve adalet ilkelerini zedeleyici, insan onurunu küçültücü, ayrımcılığı teşvik edici içerikler paylaşmayız.
- Siyasi içerik kullanmaz ve bu nitelikteki bir oluşumun ya da kesimin propagandalarına yer vermeziz.
- Önceden bildirimde bulunarak veya bulunmayarak herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle herhangi bir yorumu silme veya herhangi bir kullanıcıyı yasaklama hakkımız saklıdır.

Filo Yönetimi Politikası

NOX GLOBAL olarak,

- Karayolu taşımacılığı faaliyetlerimizi yasalara, uluslararası taşımacılık kurallarına ve şirket prosedürlerine uygun şekilde gerçekleştirmeyi,
- Filo yönetimi süreçlerine ait sorumluluklarımızı belirlemeyi, gerekli niteliklere ve eğitime sahip çalışanlarımız ile bu süreçleri yürütmeyi,
- Operasyonlarımızın, sürücülerimizin ve etkileşimde olduğumuz diğer kişilerin sağlık ve güvenliklerini sağlamayı, olası iş kazaları ile diğer olayları engellemek için riskleri ve bu riskleri en aza indirecek önlemleri tanımlamayı,
- Yeterli donanıma ve diğer şartlara sahip araçlar ile hizmet vermeyi,
- Teknolojiyi ve sektörümüzdeki iyi uygulamaları dikkate alarak süreçlerimizi iyileştirmek için gerekli aksiyonları almayı hedefleriz.

İş birlikleri Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Karşılıklı değer yaratan, sürdürülebilir iş birlikleri oluşturmayı hedefleriz.

Satınalma Politikası

NOX GLOBAL olarak,

Doğru ürün ve hizmeti, doğru zamanda, doğru miktarda, doğru yerden, doğru şekilde ve doğru fiyattan temin etmeyi amaçlarız.